

# اطلاع رسانی کتابداری و خدمات در تایلند

نویسنده: پایرا مپایی پرم اسمیت

مترجم: علیرضا فیضی

کارشناس ارشد کتابداری و اطلاع رسانی مرکز تحقیقات حفاظت خاک و بخیزداری

## پیشگفتار

بخش خصوصی، سوء مدیریت در امر نرخ مبادله ارز، و بی ثباتی سیاسی را بر شمرد. در سال ۱۹۹۷، تایلند از صندوق بین المللی پول برنامه‌ای نجات‌بخش درخواست کرد تا بودجه لازم برای تراز کردن کسری بودجه این کشور را تأمین و ذخایر ارزی آن را تقویت کند. در آن زمان، اصلاحات ساختاری در دو بخش دولتی و خصوصی آغاز شد. گرچه روند بهبود اقتصاد کند پیش‌بینی می‌شود، هم‌اکنون تقریباً نشانه‌های مثبتی، به خصوص که به این زبان سخن می‌گویند، پیرو دین بودایند.

تایلند، مانند سایر کشورهای آسیایی، به دلایلی متعدد، اخیراً با بحرانی اقتصادی روبرو شده است که از جمله آنها می‌توان به کسری هنگفت بودجه، بدھی گزاف داخلی، فروافت دارانی ۲۰۰۰ مشاهده شود. توسعه اقتصادی-اجتماعی کشور تایلند

**سازمانهای کتابداری:** پیش به سوی همکاری بیشتر انجام خدمات کتابداری و اطلاع‌رسانی در سرتاسر کشور، پیش از همه می‌تواند از طریق همکاری بین انواع مختلف کتابخانه‌ها متحقق شود.

### کتابخانه ملی

کتابخانه ملی، در ابتدا به نام کتابخانه ملی واجيرانان، در سال ۱۹۰۵ توسط یک مقام سلطنتی تأسیس و بعدها، در سال ۱۹۶۶، به کتابخانه ملی تغییر نام داده شد. در سال ۱۹۷۶، ساختمان پنج طبقه فعلی آن در جاده سامسن افتتاح شد تا خدمات سطح بالایی را به عموم مردم ارائه کند. بخش‌های این کتابخانه، در میان سایر منابع، مجموعه‌ای از دست‌نوشته‌ها بر روی برگ نخل و کاغذهای دست‌ساز به زبان تایی است. مجموعه چاپی آن بعد از قانون چاپ سال ۱۹۴۱، که به موجب آن ۲ نسخه از تمامی آثار منتشر شده باید به کتابخانه ملی واگذار شود، رو به افزایش نهاده است. مجموعه اختصاصی دیگر، شامل سنگ نبشته‌ها و کتابخانه خصوصی شاهزاده دامرونگ راجانوب و سایر مشاهیر است. کتابخانه واجيرو وودهانسون. کتابخانه‌ای که به یاد بود پادشاه رامای ششم ساخته شد، و کتابخانه ناردی پونگ پراپان، و کتابخانه تحقیقاتی علوم اجتماعی نیز جزوی از کتابخانه ملی به شمار می‌روند. کتابخانه ملی مؤسسه‌ای دولتی است که تحت نظر اداره هنرهای زیبای وزارت آموزش و پرورش فعالیت می‌کند. وظایف اصلی کتابخانه ملی عبارت است از: تهیه، نگهداری و حفظ میراث فرهنگ ملی در تمام صورتهای مواد خواندنی، سنگ نبشته‌ها، نسخه‌های خطی، مواد چاپی و مضامین دیداری و شنیداری با هدف آموزشی و پژوهشی؛ با حمایت از توسعه منابع انسانی دولتی از طریق فراهم آوردن مواد کتابخانه‌ای روزآمد و کافی؛ تقویت تولید کتاب در تایلند و گردآوری کتاب‌شناسی ملی.

کتابخانه ملی مسئول ارائه خدمات به تمام افراد جامعه است، و یکی از مراکز اطلاع‌رسانی عمده در کشور محسوب می‌شود. گفته می‌شود که کتابخانه ملی و کتابخانه عمومی در یک زمان بوجود آمده‌اند. خدمات کتابخانه ملی نه تنها در بانکوک، بلکه در چند استان و در تمام مناطقی که کتابخانه ملی شعبه دارد (۱۶ شعبه) ارائه می‌شود. در سطح منطقه‌ای، کتابخانه

براساس یک برنامه پنج ساله توسعه تنظیم شده است. در حال حاضر، هدف برنامه هشتم توسعه (۱۹۹۷ - ۲۰۰۱) آمادگی بهتر این کشور برای رسیدن به توسعه پایدار، و تا سال ۲۰۲۰ میلادی تبدیل شدنش به یک کشور کاملاً توسعه یافته است. این برنامه مطابق با مفهوم توسعه تنظیم شده، که براساس آن از سمتگیری به سوی رشد، به طرف توسعه مردم محور چرخش کند. خطوط اصلی توسعه اقتصادی - اجتماعی، حاوی بهبود زیرساخت توسعه به منظور بهبود کیفیت زندگی، بازدهی تولید و توانایی ایجاد محیطی اجتماعی برای توسعه معنوی است. رهنمود آخرين توسعه، نقش کتابخانه‌ها را به عنوان یکی از مهمترین امکاناتی به رسمیت می‌شناسد که قادر است مابین خانواده‌ها و جامعه در قالب فعالیتهای تفریحی مشترک رابطه برقرار کند. در این برنامه به این موضوع اشاره می‌شود که در خلال این مدت (۱۹۹۷ - ۲۰۰۱)، مردم تایی زبان در سطح وسیعی به انواع گوناگون اطلاعات، متناسب با نیازها و علاقه هر فردشان، دسترسی پیدا خواهند کرد. آنان می‌توانند مجال دسترسی به اطلاعات را نیز از سرتاسر جهان، با استفاده از شبکه‌های کامپیوتری و رسانه‌های الکترونیکی بیابند.

کتابخانه، به مثابه فراهم کننده اصلی اطلاعات، در سازماندهی و تسهیل دسترسی به اطلاعات، در هر شکل موجود، نقش مهمی ایفا می‌کند و تمام سازمانهای کتابداری موظف شده‌اند که این اهداف را تحقق بخشد.

### هدف برنامه هشتم توسعه تایلند

آمادگی برای رسیدن به توسعه

پایدار، و تا سال ۲۰۲۰ تبدیل

شدن این کشور به یک کشور

کاملاً توسعه یافته است.

سمتگیری این برنامه‌ها بد سوی

مردم محور است.



می‌گیرد. بسیاری از کتابخانه‌های آموزشگاهی به خدمات کاوش کامپیوتری مجهzenد و به اینترنت نیز دسترسی دارند. مشکلات پیش روی کتابخانه‌های آموزشگاهی عبارتند از: محدودیت تعداد کتابدار معلم، همچنین زیاد بودن مطالب درسی، کمبود بودجه برای تهیه مواد کتابخانه‌ای، محدودیت خدمات کتابداری و فقدان همکاری بین کتابخانه‌ای.

ملی دارای اداره‌ای به نام مرکز اطلاعات نشریات بین‌المللی در آسیای جنوب شرقی<sup>۱</sup> است، و در بسیاری از برنامه‌ها در سطح منطقه‌ای و بین‌المللی مشارکت دارد.

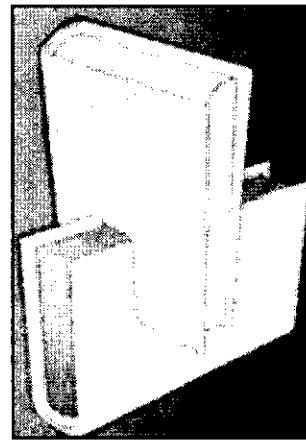
### کتابخانه‌های آموزشگاهی

کتابخانه‌های اختصاصی عمده‌تاً توسط ادارت دولتی، کارخانه‌های دولتی و برخی تشکیلات خصوصی، سازمانها، بنیادها و انجمنها تأسیس شده است. مجموعه و خدمات این گونه کتابخانه‌ها با یکدیگر اختلاف زیادی دارد. این امر به خط مشی مؤسسات مادر و شناخت اهمیت اطلاعات در رشد اقتصادی و اجتماعی بستگی دارد. تعداد کتابخانه‌های اختصاصی به تدریج در حال افزایش است، به طوری که از ۲۶۵ باب کتابخانه در سال ۱۹۸۵ به ۳۶۲ باب کتابخانه در سال ۱۹۹۴ رسیده است. در سال ۱۹۹۲، مطالعه‌ای درخصوص مدیریت مرکز اطلاع‌رسانی و کتابخانه‌های اختصاصی، مشکلاتی را از بابت عملکرد آنها درجهت حمایت و پشتیبانی مؤسسات مادر، فقدان کتابداران حرفه‌ای و بودجه ناکافی، روش کرد. چندی پیش، نتایج یک بررسی از ۱۰۷ باب کتابخانه اختصاصی نشان داد که مدیران

کتابخانه‌های آموزشگاهی در پشتیبانی از آموزش اجباری، معمولاً در سطح ابتدایی، نقش حیاتی ایفا می‌کنند. کتابخانه‌های آموزشگاهی در مقطع ابتدایی به منزله مرکز علمی برای دانش آموزان، تقویت خودآموزی و تقویت توانایی مطالعه و توسعه برنامه تحصیلی به شمار می‌رود. استانداردهای کتابخانه‌ها نیاز به فضای کافی و مناسب را بازمی‌شناستند؛ از جمله این نیازها می‌توان از ساختمان کتابخانه، تجهیزات، مطالب، کارکنان و بودجه یاد کرد. در حال حاضر، تقریباً ۳۱ هزار کتابخانه آموزشگاهی در تایلند فعلی است که تحت نظرت فانونی اداره کمیسیون ملی آموزش<sup>۲</sup> زیرنظر وزارت آموزش و پرورش فعالیت می‌کنند. دفتر اصلی مربوط به مدیریت آموزش متوسطه، اداره آموزشی وزارت آموزش و پرورش است. در سال ۱۹۹۸، تعداد کتابخانه‌های مقطع متوسطه تحت پوشش این اداره ۲۰۰۳ باب کتابخانه بوده است.

حمایت و پشتیبانی از توسعه کتابخانه‌ها، به خصوص در امر کاربرد تکنولوژی در کتابخانه‌ها توسط مدیران مدارس صورت

این کتابخانه‌ها، عملاً کتابخانه‌های عمومی در سطح ناحیه‌ای به شمار می‌روند. در سال ۱۹۹۵، تعداد ۸۰۱ باب کتابخانه عمومی، مشتمل بر ۷۳ باب کتابخانه استانی، ۶۲۶ باب کتابخانه ناحیه‌ای، ۳۰ باب کتابخانه زیر ناحیه‌ای، و ۷۱ باب کتابخانه موسوم به چالرم راچاکوماری فعال بوده‌اند.



### کتابخانه‌های دانشگاهی

کتابخانه‌های دانشگاهی را می‌توان به دو گروه اصلی تقسیم کرد: کتابخانه‌های دانشگاهی تحت نظارت وزارت امور دانشگاهی، و کتابخانه‌های دانشگاهی که زیر نظر وزارت آموزش و پرورش فعالیت می‌کنند. کتابخانه‌های دانشگاهی تحت نظارت وزارت امور دانشگاهی، کتابخانه‌هایی‌اند که در ۲۴ دانشگاه دولتی و ۴۱ دانشگاه و دانشکده خصوصی فعالیت می‌کنند. اکثر دانشگاه‌های ملی شامل کتابخانه‌های مرکزی آن‌ها که از طریق یک شبکه کتابخانه‌های دانشکده‌ای در دل دانشگاه، پشتیبانی می‌شوند.

ساختار اجرایی کتابخانه‌ها در میان نهادهای گوناگون، از مدیریت کاملاً مرکزی سازمانی تا مدیریت غیر مرکز به صورت هماهنگ، متغیر است. گروه کتابخانه‌های دانشگاهی دولتی دقیقاً به حفظ این هماهنگی پایبندند. در سال ۱۹۷۹ وزارت امور دانشگاهی کمیته فرعی توسعه کتابخانه‌های دانشگاهی را تشکیل داد. این کمیته فرعی به منظور سازماندهی سمینارهای سالانه با کتابخانه‌های دانشگاهی همکاری تنگاتنگی داشته که تا این تاریخ تعداد آنها به ۱۴ سمینار می‌رسد؛ آخرین سمینار سالانه در سال ۱۹۹۸ برگزار شد که موضوع آن ضریب کیفیت کتابخانه‌های دانشگاهی بود. در ضمن، کتابخانه‌های دانشکده‌ای مربوط به دانشگاه‌های خصوصی توسعه کمیته فرعی توسعه کتابخانه‌های دانشگاهی خصوصی تحت نظارت انجمن

مؤسسات آموزش عالی خصوصی تایلند تأسیس شد. هدف کمیته فرعی عبارت است از توسعه و تشویق همکاری در میان کتابخانه‌های دانشگاه‌های خصوصی. نهادهای آموزش عالی تحت پوشش وزارت آموزش و پرورش نیز بر توسعه کتابخانه‌ها تأکید فراوانی دارند. دو نهاد، مؤسسه راجابات (دانشکده تربیت معلم سابق) و مؤسسه فنی راجامانگکول ( مؤسسه آموزش فنی و حرفه‌ای سابق) در امر شبکه‌سازی فعال‌اند. مؤسسه راجابات دارای ۳۶ شهرک علمی است که در تمام مناطق تایلند پراکنده‌اند

اجرایی مؤسسات مادر، اهمیت اینگونه کتابخانه‌ها را کاملاً دری نکرده‌اند و پیشرفت حرفه‌ای کتابخانه‌های اختصاصی نگران کننده است. مشکلات فعلی، به کاربرد تکنولوژی اطلاع‌رسانی در ارتباط با بهره‌برداری برابر از پیشرفت‌های تکنولوژیکی و تصمیم‌گیری مناسب در خصوص استفاده از سیستمهای کامپیوتری مربوط می‌شود. عامل اصلی راه حل این مشکلات تشریک مساعی همگانی است.

### کتابخانه‌های عمومی

خدمات کتابخانه‌های عمومی در سال ۱۹۱۶ در بانکوک با تأسیس قرائت خانه‌های عمومی تحت سپرستی وزارت آموزش شروع شد. در سال ۱۹۵۲، دولت اولین مورد حمایت خود را از تأسیس کتابخانه‌های عمومی ناحیه‌ای<sup>۴</sup> (آمفونی) به عمل آورد، اما تمام نواحی هنوز هم کتابخانه‌های عمومی پیشرفت ندارند.

کتابخانه‌های عمومی در تایلند را می‌توان به دو گروه تقسیم کرد: کتابخانه‌های عمومی در کلان شهر بانکوک تحت نظارت مدیریت کلان شهر بانکوک، و کتابخانه‌های عمومی استانی که تحت نظارت اداره آموزش غیررسمی وزارت آموزش و پرورش اداره می‌شوند. در حوزه‌های استانی، کتابخانه‌های عمومی در ۳ سطح فعالیت دارند: چانگوات<sup>۵</sup> (استانی)، آمفونی (ناحیه‌ای)، و تامبون<sup>۶</sup> (زیرناحیه‌ای). توسعه فعلی کتابخانه‌های عمومی، مشتمل است بر تأسیس کتابخانه‌های عمومی موسوم به «چالرم راچاکوماری»<sup>۷</sup>، به افتخار شاهدخت ماهاچاکری سرینداورن.<sup>۸</sup>

و در حال فعالیت در خصوص تشکیل شبکه راجابات هستند. شبکه مؤسسه فنی راجامانگول به همکاری بین کتابخانه‌ای در ۴۵ کتابخانه واقع در تمام شهرکهای علمی کمک می‌کند. کتابخانه‌های دانشگاهی به سرعت در حال مکانیزه شدن و همکاری با یکدیگر از طریق شبکه کتابخانه‌ای هستند.

### انجمن کتابداری تایب

امنای ۲۵ نفره را برای یک دوره دو ساله بر می‌گزینند و دبیر انجمن از میان این هیئت امنا انتخاب می‌شود. انجمن کتابداری تایی دارای چند گروه کتابداری داخلی است که عبارتند از: گروه کتابداران دانشگاهی؛ گروه مریبان علوم کتابداری؛ گروه کتابداران آموزشگاهی؛ گروه کتابداران {کتابخانه‌های اختصاصی؛ گروه کتابداران کتابخانه‌های عمومی؛ گروه کتابداران کتابخانه‌ای آموزش فنی و حرفه‌ای؛ و گروه کتابداران {کتابخانه} ملی. این گروهها جملگی فعال‌اند. مرکز تقلیل فعالیت انجمن کتابداری تایی فراهم کردن زمینه آموزش مستمر حرفه اطلاع‌رسانی است. کارگاه‌های آموزشی، برنامه‌ها و سمینارهای آموزشی به طور منظم تشکیل می‌شوند. کنفرانس‌های سالانه انجمن کتابداری تایی به شکل حرفه‌ای، فرصتی را برای تبادل دانش و اندیشه و کسب بیانش در خصوص پیشرفتهای جدید این حرفه فراهم می‌آورد. انجمن کتابداری تایی همچنین در مورد همکاری با سایر مؤسسات در سطح محلی، منطقه‌ای و بین‌المللی فعالیت دارد. این انجمن از سال ۱۹۶۱ به عضویت ایفلا و از سال ۱۹۷۸ به عضویت کنگره کتابداران جنوب شرق آسیا در آمده است.

### سیاست ملی اطلاع‌رسانی

در ابتدا، سیاست ملی اطلاع‌رسانی به عنوان حاصل سمینار ملی سیاست ملی اطلاع‌رسانی ارائه شد؛ این سمینار را شورای ملی تحقیقات با همکاری اتحادیه استینفو و حمایت یونسکو در سال ۱۹۸۶ برگزار کرد. اسناد کاری آن با استفاده از راهنمای سیاست ملی اطلاع‌رسانی یونسکو پیشنهاد شد که به شرح زیرند:

- دولت باید اذعان کند که اطلاعات و اطلاع‌رسانی عنصر تشکیل دهنده توسعه ملی است و باید به منابع اطلاع‌رسانی اعضاً اصلی انجمن کتابداری تایی، از میان خود یک هیئت

در سال ۱۹۹۴ مراسم چهلمین سال بنیانگذاری انجمن کتابداری تایی را که در ۱۱ اکبر سال ۱۹۵۴ تأسیس شد، برگزار کردند.

هدف انجمن کتابداری تایی به شرح زیرند:

- حمایت از وحدت رویه و تقویت حرفه کتابداری در میان اعضاء؛

- حمایت و توسعه کتابداری و آموزش کتابداری و فعالیتهای فرهنگی؛

- تقویت و پشتیبانی از مؤسسات کتابداری در سطح کشور به منظور رشد و توسعه فعالیتهای حرفه‌ای؛

- اشاعه دانش، ایده‌ها، و تجربیات در بین همکاران و سایر مؤسسات کتابداری داخلی و بین‌المللی؛

- تأمین رفاه و شرایط کارکنان کتابخانه‌ها؛

- پاسخ به تقاضاهای و درخواستها به عنوان مشاور؛

- نظارت بر سازمانهای کتابداری و عملکرد سازمانهای اختصاصی و سایر مؤسسات؛

- فعالیت به عنوان یک اداره مرکزی به منظور کمک و پشتیبانی از منافع فردی سازمانی یا مؤسسه‌ای در جهت رسیدن به اهداف انجمن.

- اجتناب از هر گونه درگیریهای سیاسی.

در برنامه توسعه تایلند، کتابخانه به مثابه یکی از مهمترین امکاناتی که قادر است میان خانواده‌ها و جامعه در قالب فعالیتهای تفریحی مشترک، رابطه برقرار کند نگریسته می‌شود.

دولتی اولویت بالایی داده شود؛

— دولت باید توجه به خرج دهد و منابع مناسبی را به منظور تولید و بهبود خدمات و سیستم‌های اطلاع‌رسانی، مطابق

با اهداف برنامه توسعه اقتصادی و اجتماعی ملی اختصاص دهد؛

— دولت باید دامنه آگاهی رسانی را بگستراند و عموم افراد جامعه را مطلع کند و اطلاعات را برای استفاده کنندگان در دسترس آنان قرار دهد و حق دستیابی به اطلاعات را برای تمامی مردم تایی بپذیرد؛

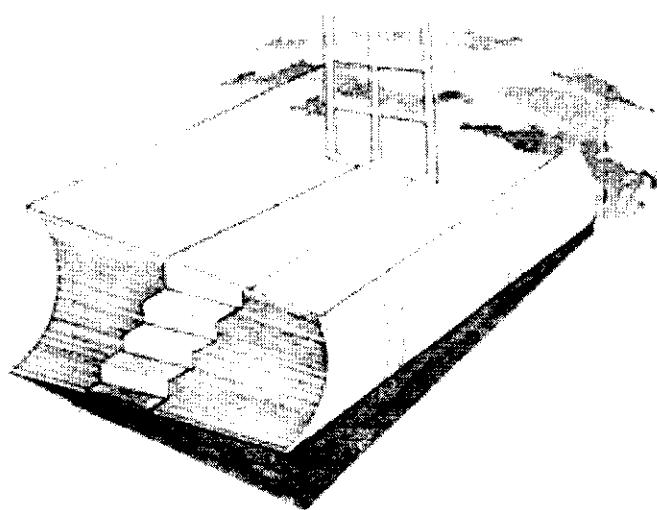
— دولت باید کاربرد آموزش و پرورش را در سطوح مختلف به منظور به حداقل رساندن استفاده مؤثر از اطلاعات برای توسعه کشور ترویج، تقویت و اجرا کند؛

— دولت باید افراد در فعالیتهای اطلاع‌رسانی را ترویج و تقویت کند؛

— دولت باید تقویت بنیه علمی کارکنان اطلاع‌رسانی را در حوزه امنیت شغلی و موقعیت‌حرفه‌ای پشتیبانی و حمایت کند؛

— دولت باید مسئولیت ویژه‌ای به منظور تشویق و ترویج تحقیقات در جهت توسعه سیستمها و خدمات اطلاع‌رسانی بر عهده گیرد؛

— دولت باید همکاری و هماهنگی در فعالیتهای



اطلاع‌رسانی در سطوح ملی، منطقه‌ای و بین‌المللی، با در نظر گرفتن منافع و حفظ امنیت ملی را تقویت و تسهیل کند.

به سیاست ملی اطلاع‌رسانی در پروژه سیستم اطلاع‌رسانی ملی تایی<sup>۹</sup> نیز توجه شده است. در پاسخ به این پروژه، دولت کمیته ملی هدایت و هماهنگی تایی ناتیس<sup>۱۰</sup> در سال ۱۹۸۷ با مسئولیت معاون نخست وزیر، به عنوان دبیر این کمیته، تشکیل داد.

### قانون رسمی اطلاع‌رسانی

در سال ۱۹۹۷، قانون رسمی اطلاع‌رسانی برای اولین بار تصویب شد. جزئیات این قانون شیوه‌های اطلاع‌رسانی را برای استفاده عموم، اطلاعات محترمانه، و تشکیل یک سیستم اطلاع‌رسانی شخصی و تحويل اطلاعات تاریخی را توضیح می‌دهد. ریاست هیئت امنای رسمی اطلاع‌رسانی را وزیر بر عهده دارد که از سوی نخست وزیر منصوب شده است. وظایف این هیئت امنا، نظارت و ارائه نظرات مشورتی به مقامات و سازمانهای ملی در جهت اجرای این قانون است.

### شبکه و شبکه‌سازی

شبکه‌سازی را عنصر اساسی در تحقیق و توسعه می‌دانند. ایجاد شبکه‌های علمی و تحقیقاتی برای توسعه زیرساخت اطلاعاتی و پیشرفت توسعه ملی ضرورت محسوب می‌شود. هفتمین برنامه توسعه ملی، هدایت سیاست اطلاع‌رسانی به منظور توسعه سیستم‌های اطلاع‌رسانی در علم و تکنولوژی، از طریق ایجاد یک سیستم شبکه جامع و مستعد و ارائه خدمات اطلاع‌رسانی مورد نیاز کاربران، همچنین، اشاعه و مصرف اطلاعات را مدنظر قرار داده است. برنامه توسعه هشتم جاری، بر توسعه شبکه‌های ارتباطات از راه دور و تکنولوژی اطلاعات برای تبدیل کشور تایلند به یک مرکز منطقه‌ای تأکید دارد.

شبکه تحقیق و توسعه در سال ۱۹۸۸ ایجاد شد. مرکز ملی تکنولوژی الکترونیک و کامپیوتر<sup>۱۱</sup> شبکه ارتباط بین دانشگاه‌ها را تدارک دیده است. افزون بر این، در سال ۱۹۹۲ شبکه علمی- اجتماعی دانشگاهی و تحقیقاتی تایی، یا، تایی سارن<sup>۱۲</sup> ایجاد شد که از شبکه واحد مؤسسات علمی، تحقیقاتی و خدمات اطلاع‌رسانی تشکیل شده و برپایه پروتکل TCP/IP استوار و به اینترنت نیز متصل است چند سه علمی نیز در گیر شبکه‌های

# دولت باید اذعان کند که

## اطلاعات و اطلاع‌رسانی

### عنصر تشکیل دهنده توسعه ملی است و باید به منابع اطلاع‌رسانی دولتی اولویت بالایی داده شود.

حوزه محلی خویش‌اند؛ مثلاً، شبکه دانشگاهی چولانگ‌کورن (چالات<sup>۱۳</sup>) دارای یک شبکه پشتیبان است که با داشکده‌ها، مؤسسات تحقیقاتی و سازمانهای اداری ارتباط دارد. خدمات این شبکه شامل پست الکترونیکی، انتقال فایل، برقراری ارتباط از راه دور، تشکیل جلسات مستقابل، دسترسی به پایگاههای اطلاعاتی ثبت نام و تابلو اعلانات الکترونیکی است. سایر شبکه‌های کتابداری و اطلاع‌رسانی در مرحله توسعه قرار دارند.

شبکه اصلی در سطح ملی، تایی ناتیس نام دارد که توسط کمیته ملی یونیسیت ایجاد شده است. تایی ناتیس نخستین بار در سال ۱۹۸۶ با اهداف زیر آغاز به کار کرد:

- ایجاد نظامهای اطلاع‌رسانی و ارائه خدمات اطلاع‌رسانی مطابق با استانداردهای بین‌المللی؛

— حذف دوباره کاری در مراکز اطلاع‌رسانی؛

— تأمین منابع اطلاعاتی در تمام زمینه‌های علمی در جهت توسعه ملی؛

— تهیی میانگینهایی برای همکاری، هماهنگی و مبادله اطلاعات در سطوح ملی، منطقه‌ای و بین‌المللی.

تایی ناتیس ۶ مرکز هماهنگ کننده دارد که به شش حوزه موضوعی علوم کشاورزی، اقتصاد، علوم انسانی، علوم پزشکی، علم و تکنولوژی و علوم اجتماعی تقسیم شده است. فعالیتهای عمده آن عبارتند از برگزاری همایشها و سمینارها، تنظیم برنامه‌هایی برای توسعه کارکنان، نقد و بررسی منابع اطلاعاتی، ارائه خدمات کاوش از پایگاههای اطلاعاتی خارجی و پایگاههای اطلاعاتی در حال توسعه در حوزه‌های مختلف موضوعی.

شبکه کتابداری دانشگاههای استانی<sup>۱۴</sup> در سال ۱۹۸۶ با تأکید بر توسعه سیستم تحويل و اشتراك منابع در استانهای خارج از بانکوک تأسیس شد. پولیت دارای ۱۲ عضو است و بودجه‌ای کافی به آن اختصاص یافته تا سیستمهای آماده‌ای برای مکانیزه کردن کتابخانه‌ها را فراهم آورد؛ سایر پروژه‌ها شامل خط ارتباط با دانشگاهها در کلان شهر بانکوک، مرکز ملی تکنولوژی کامپیوتر و الکترونیک<sup>۱۵</sup> و اینترنت است.

در سال ۱۹۹۳، شبکه کتابخانه‌های دانشگاهی تایی (تایی لیست)<sup>۱۶</sup> (مرکز اصلی) دست به ایجاد پروژه‌ای زد که شبکه

کتابخانه دانشگاهی در کلان شهر بانکوک نامیده می‌شود. این پژوهه عمدها با هدف توسعه سیستمهای کتابخانه‌های خودکار برای ۱۲ کتابخانه دانشگاهی تشکیل شد. از آن زمان به بعد، سایر مؤسسات، از جمله مؤسسه آسیایی تکنولوژی<sup>۱۷</sup>، که دانشگاهی خصوصی به شمار می‌آید، عضویت خود را از طریق یک موافقنامه با وزارت امور دانشگاهی اعلام کرد. تأکید برنامه ۳ ساله (۱۹۹۵-۱۹۹۷)، نسبت به ایجاد نظامهای کامپیوتری، بسته‌های نرم افزارهای کتابخانه‌ای، استاندارد کردن پایگاههای اطلاعاتی موجود، که اخیراً تشکیل شده، تهیی یک خط ارتباطی بین دانشگاهها به منظور اشتراك منابع اطلاعاتی علمی و توسعه کارکنان در حوزه تکنولوژی کامپیوتر و ارتباط راه دور بوده است. در حال حاضر، این دو شبکه به یک شبکه تبدیل شده‌اند که به آن «سیستم جامع کتابداری تایی» تایی لیس<sup>۱۸</sup> نام داده‌اند.

### تکنولوژی اطلاعات و کتابخانه‌ها

استفاده از تکنولوژی اطلاعات از جانب تمام آحاد جامعه طرف توجه قرار گرفته است. دولت سال ۱۹۹۵ را به عنوان سال تکنولوژی اطلاعات اعلام کرد، تا نقش و اهمیت تکنولوژی اطلاعات را به مردم گوشزد و تأکید کند. کمیته ملی تکنولوژی

ریز کامپیوتر و نرم افزار مینی یا میکرو CDS/ISIS بوده‌اند که اکثر آنها مداول شده و همگان از آنها بهره می‌برند. این مطالعه نشان داد که هر چند بسیاری از کتابخانه‌ها در حال کامپیوترا کردن خدمات کتابخانه‌ای خود هستند، اما هیچ سیستم جامعی در این حوزه وجود ندارد و این امر ناشی از این واقعیت است که هیچ نرم افزار جامعی با هزینه‌ای معقول در دسترس نیست.

آنگاه چند کتابخانه دانشگاهی مبادرت به سرمایه‌گذاری در سیستم جامع کردند که از آن جمله می‌توان کتابخانه دانشگاه چیانگ مایسی<sup>۱۱</sup>، مرکز مدارک علمی دانشگاه چالالونگکورن<sup>۱۲</sup>

اطلاعات<sup>۱۹</sup>، تحت نظارت مرکز ملی تکنولوژی الکترونیک و کامپیوتر، تکنولوژی اطلاعات برای سال ۲۰۰۰ و سیاست ملی تکنولوژی اطلاعات برای قرن ۲۱ را مطرح کرد. هیئت دولت این موضوع را در سال ۱۹۹۶ به تصویب رساند. تأکید تکنولوژی اطلاعات برای سال ۲۰۰۰ عبارت است از: ۱) تشکیل زیرساخت ملی اطلاع‌رسانی؛ ۲) سرمایه‌گذاری در نیروی انسانی؛ ۳) توسعه خدمات عمومی از طریق اطلاع‌رسانی الکترونیکی. برنامه‌های اصلی تکنولوژی اطلاعات در سطح ملی عبارت‌اند از:

— پروژه نرم افزاری پارک<sup>۲۰</sup> با تمرکز بر توسعه صنایع نرم افزاری؛

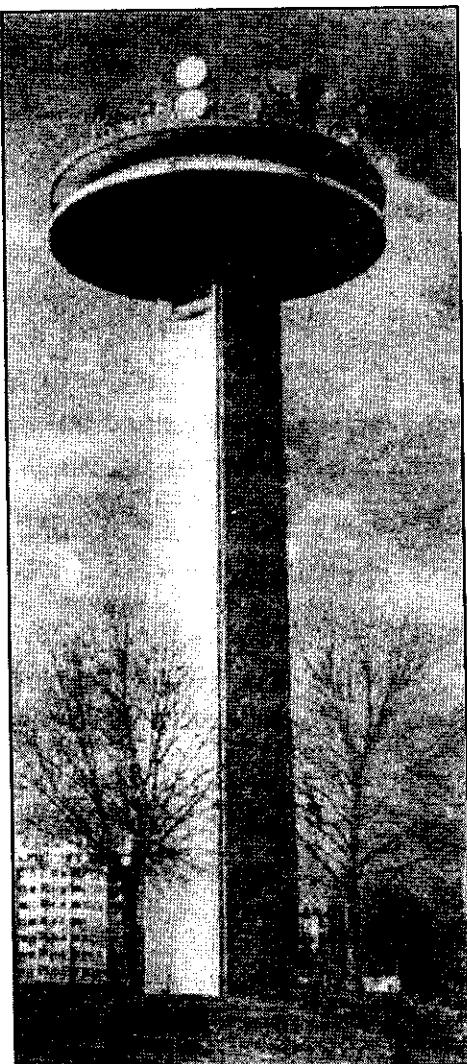
— پروژه اسکول نست<sup>۲۱</sup>، ایجاد یک شبکه کامپیوترا که با مدارس تمام مناطق ارتباط برقرار کند. این شبکه در سال ۱۹۹۵ راه‌اندازی شد که در حال حاضر بیش از ۱۵۰۰ مدرسه را تحت پوشش قرار داده و می‌تواند به خدمات اینترنت دسترسی داشته باشد؛

— پروژه قوانین مربوط به تکنولوژی اطلاعات<sup>۲۲</sup>، با تأکید بر فراهم آوردن زیرساخت قانونی کشور؛

— مؤسسه چند رسانه‌ای<sup>۲۳</sup>، که در حال تقویت و توسعه فعالیتهای مربوط به سیستمهای چند رسانه‌ای و ادامه خدمات از طریق مرکز منابع چند رسانه‌ای است؛

— شبکه اطلاع‌رسانی دولتی<sup>۲۴</sup>، جی‌نت، ارائه کننده خدمات ارتباطات از راه دور برای تمام سازمانهای دولتی.

سیاست تکنولوژی اطلاعات، بهره‌مندی مؤثر از تکنولوژی اطلاعات در مؤسسات مختلف را تقویت می‌کند که کتابخانه‌ها نیز از این امر مستثنی نیستند. امروزه انواع کتابخانه‌ها در گیر استفاده از تکنولوژی مدرن‌اند. کاربرد تکنولوژی اطلاعات در فعالیتهای کتابخانه‌ها در تایلند، در حدود دو دهه قبل بروز یافتد. زمانی که مؤسسه آسیایی تکنولوژی، مؤسسه‌ای دانشگاهی، به عنوان یک کار تجربی، استفاده از کامپیوتر در امور کتابخانه‌ها را آغاز کرد. کاربرد تکنولوژی در طی این سالها پیشرفت زیادی کرده است. مطالعات نانگلانترک مینایکیتس<sup>۲۵</sup> در سال ۱۹۸۸ نشان داده که تمامی ۴۰ کتابخانه و مرکز اطلاع‌رسانی که در این مطالعه مورد بررسی قرار گرفته‌اند، درگیر صورتی از تکنولوژی ارتباطات از راه دور و تکنولوژی کامپیوتر،



# شبکه‌سازی را عنصر اساسی در تحقیق و توسعه می‌دانند. ایجاد شبکه‌های علمی و تحقیقاتی برای توسعه زیر ساخت اطلاعاتی و پیشرفت توسعه ملی ضروری محسوب می‌شود.

## منابع

- 1- premsmit, primrumpai. **IFLA journal**. vol. 25 ( 1999 ), No 3 P. 137- 142
- 2- International Serial Data System Regional center for Southeast Asia ( ISDS-SEA )
- 3- Office of the National Primary Education Commission
- 4- Amphoe
- 5- Changwat
- 6- Tambon
- 7- chalermratchakumaree
- 8- Princess Maha Chakri Sirindhorn
- 9- Subcmmittee on private Academic
- 10- International Federation of Library Association and Institution
- 11- congress of Southeast Asian Librarians ( CONSAL )
- 12- Regional Network for the Exchange of Information in Science and Technology in Aisan and Pacific ( Astionfo )
- 13- Thai National Information System ( THAINATIS )
- 14- National Committee for Direction and Coordination of THAI NatIS
- 15- National Electronics and Computer Technology Center ( NECTEL )
- 16- Thai Social Scientific, Academic and Research Network ( Taisarn )
- 17- Chulalongkorn Univrstiy Network ( Chulanet )
- 18- Provincial University Library Network ( PULINET )
- 19- National Electornics and Computer Technology Center
- 20- Academic Library Network ( THAILINET )
- 21- Asian Institute of Technology
- 22- Thai Library Intergrated System: ThaiLIS
- 23- The National Information Technology Committee
- 24- Software Park Project
- 25- School Net Project
- 26- Information Tchnology Laws
- 27- Multimedia Institute
- 28- The Government Information Network: GINet
- 29- Nonglak Minaikit
- 30- Chiang Mai University Library
- 31- Chulalongkorn University Academic Resources Center
- 32- Khon Kaen University
- 33- Bank of Thailand Library and Information Center

دانشگاه کائن کائین<sup>۷۸</sup>، و مؤسسه آسیایی تکنولوژی را برشمرد که جملگی از INNOPAC استفاده می‌کنند. سایر کتابخانه‌ها در حال بهره‌گیری از VTLS, DYNIX و برنامه هدایتگر IMES هستند. روندهایی که در استفاده از سیستمهای جامع مشاهده شده، در انواع کتابخانه‌های دیگر نیز به خوبی به چشم می‌خورد. کتابخانه ملی و مرکز اطلاع‌رسانی و کتابداری بانک تایلند<sup>۷۹</sup> از نظام کتابداری DYNIX استفاده می‌کنند. به هر حال، سیستمهای سنتی هنوز در بسیاری از کتابخانه‌ها کار می‌کند. تشکیل و تکمیل سیستم یکپارچه، یکی از مسائل اصلی و مؤثر در توسعه شبکه کتابخانه‌ای محسوب می‌شود که هدف آن ارائه مؤثرتر خدمات اطلاع‌رسانی است. با توسعه تکنولوژی اطلاعات و حمایت و پشتیبانی در سطح ملی، سازمانها و تصمیم‌گیران، ابعاد جدیدی از خدمات کتابداری و اطلاع‌رسانی آماده بهره‌برداری خواهد شد. همکاری بیشتر، سودمندی بیشتری برای تمام کاربران اطلاعات فراهم می‌آورد. با چنین پیشرفته، موقعیت کتابخانه‌ها به عنوان ارائه کننده اطلاعات، قطعاً پایه محکم زیر ساخت اطلاع‌رسانی ملی خواهد بود.